



Monsieur le Maire, Mesdames et Messieurs les élu(e)s,

Nous avons bien reçu les différents documents relatifs à la DSP des crèches de Pérols et avons pris acte du choix de l'attribution de ce marché à la société People & Baby.

Nous nous sommes permis de mener une petite enquête sur la notoriété de cette société et avons été surpris par le très grand nombre d'avis négatifs pouvant semer le doute sur la sincérité de la promesse de qualité décrite sur le site de cette même société.

Ces avis émanent des anciens salariés de cette société, de parents ou collectifs de parents s'étant insurgés contre leurs pratiques et même d'enquêtes médias (Envoyé spécial) sur leurs dysfonctionnements.

Ces critiques ont démarré en 2012 et semblent toujours perdurer aujourd'hui (les derniers avis datent de septembre 2021).

Les principaux reproches faits à cette société portent sur une gestion des ressources humaines catastrophique amenant un turnover très important, un manque de respect des normes sanitaires (nourriture périmée depuis un mois), un sous-effectif permanent amenant à des situations inacceptables (oubli de bébés dans les berceaux...), la considération des enfants comme des objets de rentabilité pure (mutation d'enfants dans d'autres crèches à une heure de route...) ...

Certains témoignages vont même jusqu'à parler de maltraitance, à la fois du personnel et des enfants.

D'autres témoignages prétendent que cette société envoie ses avocats pour intimider et faire retirer ces avis négatifs sur Internet.

Notre objectif n'est pas de nous opposer à tout prix aux décisions prises par la majorité municipale dont nous ne mettons pas en doute la sincérité et le sérieux dans sa démarche de sélection. Nous vous communiquons simplement ces éléments qui méritent à nos yeux des explications de ce délégataire pressenti.

S'agissant du bien être des employés et des bébés de Pérols, nous ne doutons pas - si vous maintenez ce choix - que vous aurez obtenu les explications nécessaires pour nous rassurer lors du prochain conseil municipal lorsqu'il nous faudra voter cette attribution de marché.

Bien cordialement

Pérols Démocratie Citoyenne

[Pour votre information \(liste non exhaustive\)](#)

Avis de salariés

<https://fr.indeed.com/cmp/People&Baby/reviews>

Avis de parents :

<https://www.ouest-france.fr/pays-de-la-loire/sainte-gemmes-sur-loire-49130/la-creche-qui-donne-des-maux-de-tete-aux-parents-5232924>

<https://www.monputeaux.com/2013/01/people-and-baby.html>

http://forum.magicmaman.com/showthread.php?707168-Creche_privée_attention

Enquête d'envoyé spécial ...

<https://www.dailymotion.com/video/xugqza>